

Stefano Lentini  
AMBIENTI DI APPRENDIMENTO ON-LINE:  
UN CONTRIBUTO DI RICERCA  
Relatore: prof. Santo Di Nuovo (Psicologia generale)

La Formazione a distanza oggi è una realtà consolidata, ed è importante studiare le numerose novità apportate al mondo della formazione dai nuovi ambienti elettronici d'apprendimento, valutando il dibattito sull'utilizzo di queste tecniche in ambito formativo.

È indubbio che i progressi compiuti nell'area delle Tecnologie dell'informazione e della Comunicazione costituiscono un arricchimento degli strumenti per le strategie comunicative ed offrono nuove possibilità alle modalità d'apprendimento. Diviene determinante, dunque, interrogarsi sulla reale portata di queste tecnologie.

Il presente lavoro di tesi si inserisce all'interno delle attività di un progetto generale «Sistema Integrato per applicazioni nel campo della formazione a distanza, del telelavoro, della generazione e fruizione di banche dati multimediali» come attività di sperimentazione relativa al sub-progetto «Ricerca e sviluppo di nuovi approcci metodologici alla didattica assistita da sistemi multimediali distribuiti». Obiettivo del sub-progetto è sviluppare nuove metodologie didattiche in grado di sfruttare pienamente le potenzialità offerte dalle nuove tecnologie, nell'ottica di migliorare la qualità dell'offerta formativa, incentivare l'interazione docente/discente, ridurre la dispersione e il drop-out migliorando il profitto. Le specifiche attività previste consistono nella sperimentazione di corsi *Computer Based Training* (CBT) in aule multimediali; analisi e valutazione di tali corsi e definizione di nuovi approcci metodologici per la progettazione di moduli didattici da erogare in ambiente distribuito; valutazione dei servizi didattici innovativi forniti e loro ottimizzazione. Il gruppo di lavoro di Scienze della Formazione ha proceduto alla pianificazione e all'elaborazione dei criteri e degli strumenti di valutazione del progetto complessivo.

Metodi e criteri di valutazione sono finalizzati a:

- Valutare preliminarmente gli aspetti 'soggettivi' vissuti sia dagli studenti/utenti, sia dai docenti-tutors rispetto al progetto di formazione a distanza: indicatori di competenza, motivazionali ed emotivi, di gradimento, che andranno affiancati agli aspetti 'oggettivi' della comunicazione (numero e tipologia degli accessi, feedbacks dati e ricevuti, ecc.):
  - offrire possibilità di monitoraggio costante di alcuni indicatori standard accessibili direttamente in rete;
  - prevedere una valutazione finale in base alla quale sarà possibile dedurre i punti di forza e quelli di debolezza del progetto effettuato, proponendo eventuali modifiche e aggiustamenti in vista di una possibile estensione del modello.

Lo scopo del presente studio è la sperimentazione di tecnologie Web-based come supporto della didattica universitaria, la valutazione del suo impatto nelle tre dimensioni (cognitiva, sociale, motivazionale) rilevanti per l'apprendimento e la valutazione della funzionalità del pc come mezzo per l'apprendimento.

L'esperienza del corso on-line ha rilevato soprattutto gli aspetti positivi di questa nuova metodologia. Ciò si deduce, ad esempio, dalle risposte al quarto item del questionario somministrato ai singoli soggetti, le quali si caratterizzano per l'espressione esplicita di considerazioni positive su questa nuova metodologia, non richieste dall'item stesso. Si può rilevare ancora dal largo uso della posta elettronica per lo scambio di messaggi personali, segno che i soggetti si sono trovati a proprio agio nella gestione della comunicazione non diretta. È da notare altresì che molti soggetti hanno dichiarato che ripeterebbero volentieri tale esperienza, anche se alcuni apporterebbero delle modifiche di tipo strutturale al corso. L'apprendimento mediato dal computer si considera una risorsa valida a condizione che non sia esclusiva; i contributi della comunicazione faccia a faccia risultano irrinunciabili. Il presente lavoro, in quanto contributo di ricerca, non ha la pretesa di essere esaustivo; a partire dai risultati ottenuti, sarebbe interessante ripetere l'esperienza con le dovute modifiche, anche per approfondire alcuni aspetti emersi nel corso della ricerca, soprattutto in riferimento alle differenze tra profitto ed alcune variabili relative allo stato psicofisico.